



Communications at the Norwegian Environment Agency

This is us

- Agency under the Ministry of the Environment
- About 700 employees - mainly in Trondheim and Oslo



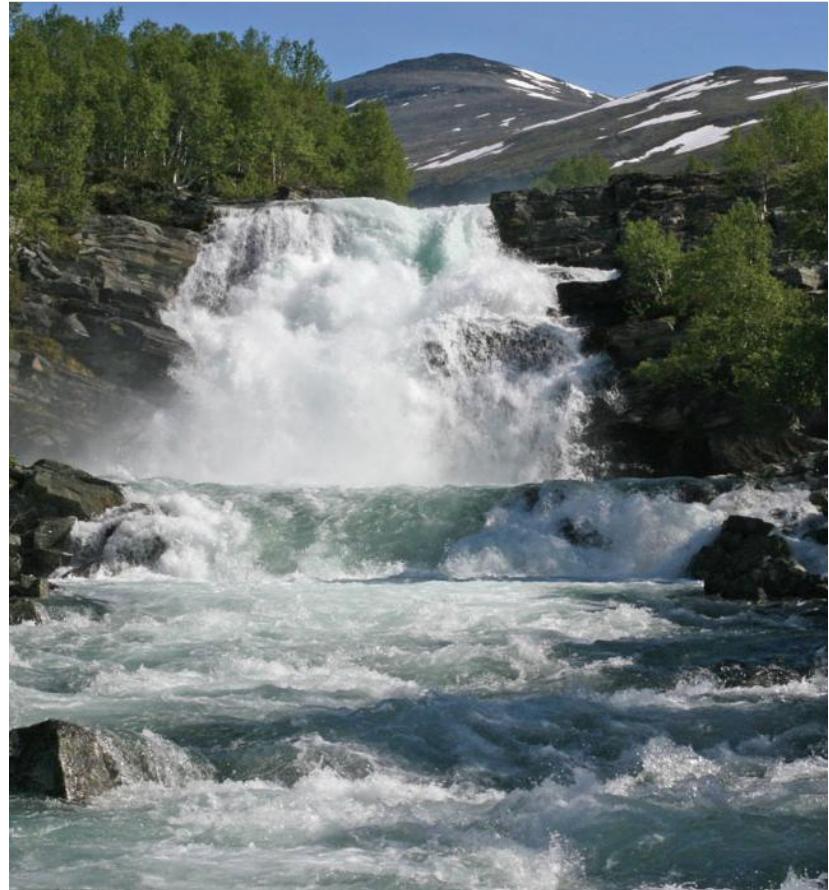
Photo: John Petter Reinertsen and Karen Waagø



NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY

Policy Objectives:

- Limit climate change and improve adaptation
- Protect biodiversity
- Protect mountain landscapes
- Protect wetlands
- A clean and safe environment



Our Functions

- Compile and disseminate knowledge about the environment
- Exercise regulatory authority
- Management and guidance on the regional and municipal levels
- Policy advice on environmental issues
- International co-operation

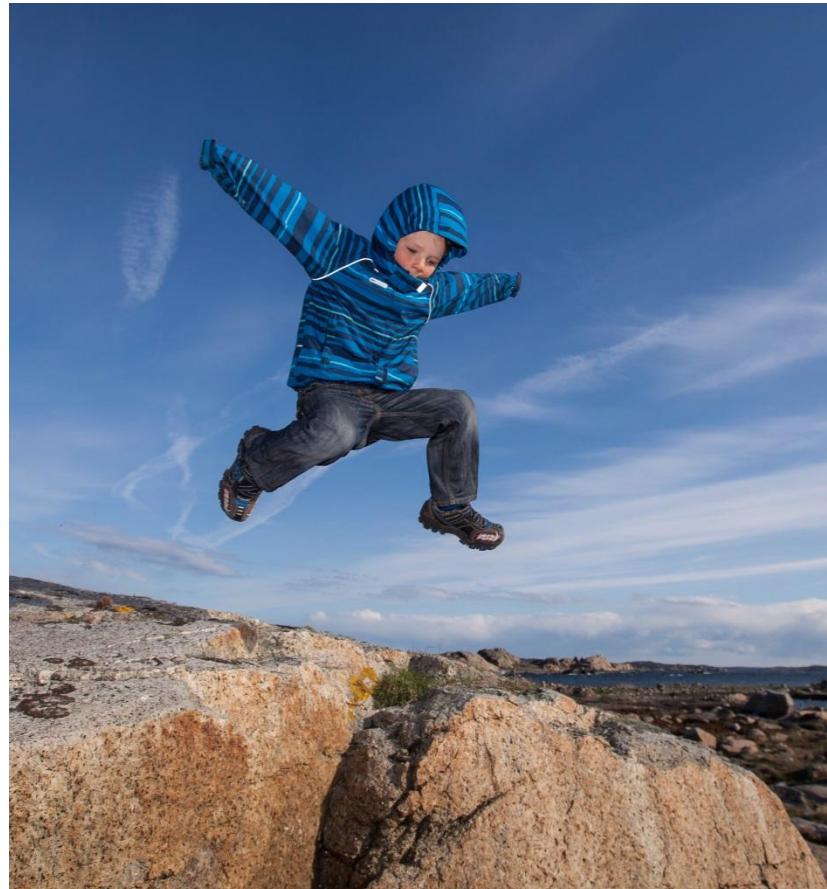
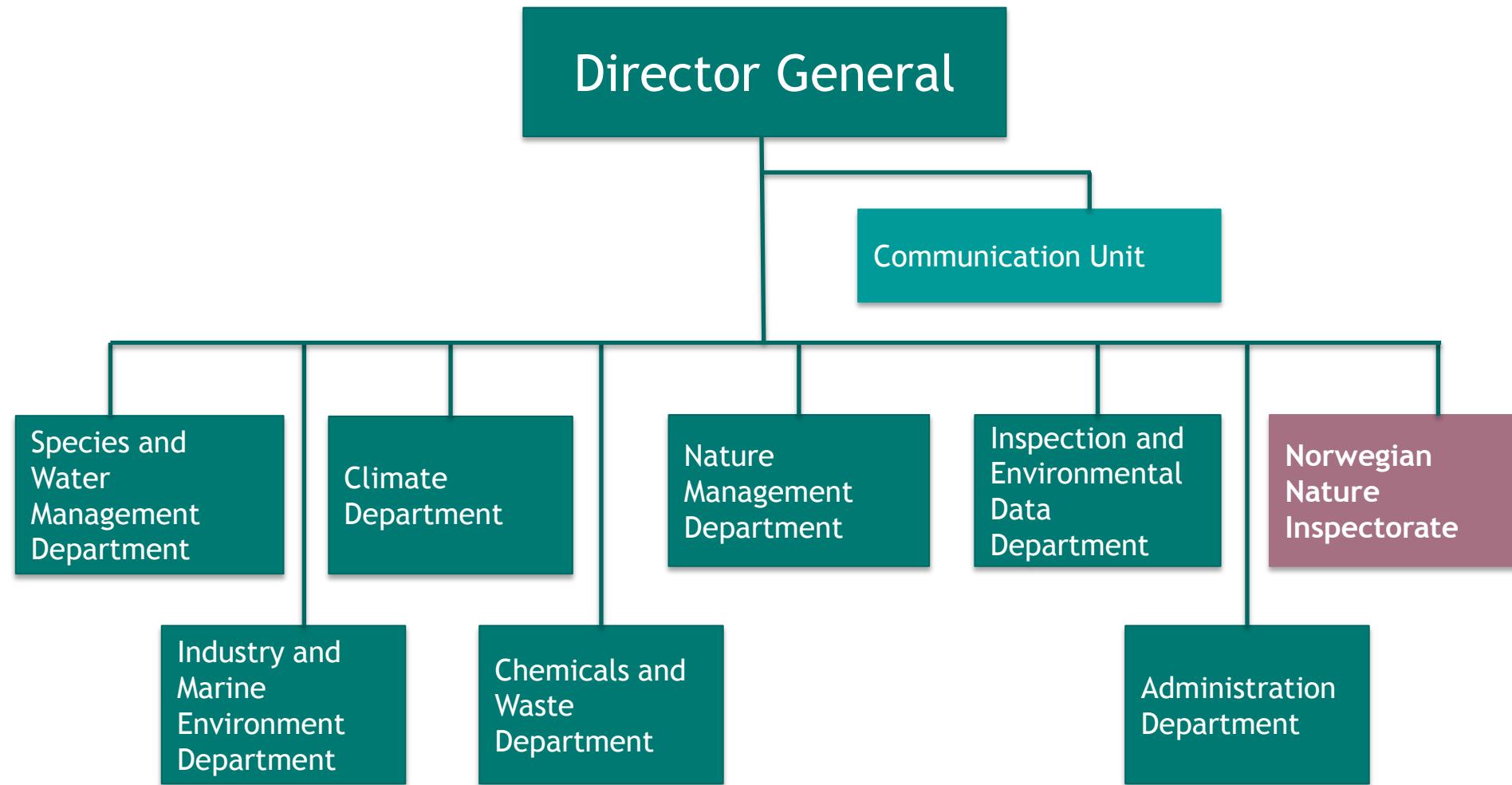


Photo: Kim Abel, Naturarkivet



NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY

How we are Organized



NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY

Environmental Legislation

- The Nature Diversity Act
- The Pollution Control Act
- The Product Control Act
- The Greenhouse Gas Emission Trading Act
- The State Nature Inspectorate Act
- The Salmonids and Freshwater Fish Act
- The Outdoor Recreation Act
- The Motor Traffic Act
- The Gene Technology Act
- The Wildlife Act
- The Leisure and Small Boat Act
- The Norwegian Mountain Act
- The Svalbard Environment Act



Communications strategy (2008 – 2012)

- Provide accessible, easy-to-understand environmental information.
- Be more visible in the *media*, with to-the-point, clear messages.
- Show expertise, capacity and empathy.
- Early identification of issues with a high potential for conflict.
- Communicate the environmental and human benefits more clearly.
- Co-operate better with stakeholders. Invite others - and ourselves.
- Improve *internal* communications - basis for external communications.
- Create a shared understanding of corporate goals and strategies.

Purposes of our communication

- Better environmental protection
- Ensure easy access to environmental information for all
- Ensure participation and feedback from stakeholders
- Make sure people know about the Environment Agency and our work
- Help us maintain a good reputation

Who do we communicate with?



Intranet

http://intranett/ 🔍 🔍 X Miljødirektoratet Int... Dybdeseminar 21. mai: ... 🏠 ⭐ 🚙

Fil Rediger Vis Favoritter Verktøy Hjelp



Aktuelt
Ansatt her
Arbeidsstøtte
Huset
SNO
Om oss

Hei Espen Larsen
Oslo ▾
www.miljodirektoratet.no
Kontakt intranettredaksjonen

Søk i intranettet

SISTE NYTT ►



Miljøblikk – Bjørnen gjør som Bjørnson
15.04.14: De fleste bjørner i Skandinavia gjør som Bjørnstjerne Bjørnson, de velger seg april. Men hva skal du gjøre om du møter en bjørn i skogen? ...

Hjem fungerer i påskeuka?

14.04.14: Her se du hvem som fungerer for Ellen og avdelingsdirektørene i påskeuka. ...

14.04.14: Sommerjobb innen renhold i Trondheim

11.04.14: Regelhjelp.no – bransjenes hjelpe til regelverket

10.04.14: Sikkerhetsproblem på internett – Heartbleed

UKESLUTT ►



Uke 15: Travel seminaruke – god påske!

NYTT OM FOLK ►



Ifzal Waheed Bhatti slutter hos oss 17. april.

OM OSS I MEDIA ►

Ønsker ikke Nasjonalpark (Budstikka.com - Politikk - 21.04.14)

Miljødirektoratet åpner for å felle to ulver i Hedmark (NRK - Hedmark og Oppland - 20.04.14)

Begge ulvene kan skytes (Trønder-Avisa - Forsiden -

NYTT FRA MILJØDIREKTORATET.NO ►

Oppnar for felling av to ulvar i Hedmark (20.04.14)

Togradersmålet krever umiddelbar snuoperasjon (13.04.14)

EØS-midler til miljøsamarbeid i Tsjekkia (11.04.14)

Støtter opprydding av sjøbunn i Møre og Romsdal

TIPS ►

Har du noen gang vært i tvil om hvordan ord som faktum, kvantum og medium bøyes? Se hva Språkrådet sier

🔍 Søk i innhold og ansatte

Mine verktøy

+ Legg til mine favoritter



NORWEGIAN ENVIRONMENT AGENCY

Elva

Alt Idrett og sosialt Fag og forskning SNO Kjøp og salg

Skriv inn kommentar

Velg kategori: Alt Idrett og sosialt Fag og forskning SNO Kjøp og salg

Legg til fil/bilde/video

Del



Ingrid Regina Reinkind

Året går og jeg har noen vakre flaggermuskalendere igjen som lengter etter å pryde en forvalters kontor. Ta kontakt om du vil ha en!

15. april 2014 kl. 01:01

Lik Svar



Gunn Frilund
Jeg vil ha :)

16. april 2014 kl. 02:29

Lik



Mette Rist Hauge

Viser til tidligere melding vedrørende feining av uteparkeringsplassene i Oslo. Denne feiningen vil bli gjennomført på ettermiddag/kveld mandag 14. april.

11. april 2014 kl. 12:49

Lik Svar



Aslaug Mølmen

Beskjed fra Entra i Trondheim: "Energifokus - I forbindelse med at det i neste uke er

HVA SKJER? ▶

- 23.04 Servicevindu (IT-driftsstopp) i Oslo og Trondheim
- 24.04 Seminar: Satellittdata i miljøforvaltningen
- 29.04 Faglunsj 29. april: Verna områder
- 29.04 Det blå gullet. Vann i by – en utfordrende verdi
- 06.05 Fornybar energi

+ Legg til kalenderhendelse

KOMMENDE KURS ▶

- 29.04 Naturoppsynskurs for Skjærgårdstjenesten
- 06.05 ePhorte kurs, Oslo
- 13.05 SSB-kurset "Finn tallene" 13. mai
Påmeldingsfrist: 09.05
- 27.05 SSB-kurset "Finn tallene" 27. mai
Påmeldingsfrist: 23.05
- 05.06 ePhorte kurs, Oslo

+ Legg til kalenderhendelse

KANTINEMENY UKE 17

Sjekk saldo på kortet ditt

TRÅDLØST NETT FOR EKSTERNE
SSID: miljodir-guest
Passord: 2!2014Miljodir

Søk i innhold og ansatte

Mine verktøy

+ Legg til mine favoritter



NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY

Main web site and electronic services

- www.miljodirektoratet.no
- [Public consultations](#)
- [Public records \(documents in and out of the Environment Agency\)](#)
- [Publications](#)

Nytt fra Miljødirektoratet

10. oktober 2013



Signerer ny global kvikksølvavtale

Vel seksti år etter at en av verdens største kvikksølvkatastrofer fant sted i Minamata i Japan, er området nå sentrum for signeringen av en ny global avtale som skal stanse bruken av en av de verste miljøgiftene.

[Les mer](#)

Felles verneiver

Vern av natur kan skape konflikt, men slett ikke alltid. I dag feires ti år med frivillig vern av skog - en vernesuksess til felles glede.

[Les mer på miljødirektør Ellen Hambros blogg](#)

Elektronisk søknad om rovvilterstatning

Søknadsfristen for å få erstattet husdyr tapt til rovvilt er 1.november. Fra 2013 må søknaden sendes elektronisk via Elektronisk søknadssenter på Miljødirektoratets hjemmeside.

[Les mer](#)

Høringer og kunngjøringer

- Forslag om forbud mot nonylfenol og nonylfenoletoksilater i tekstiler er på [offentlig høring i EU](#).
- Norsk Gjenvinning Industri, Mongstad søker om utslepp av poly- og perfluorerte forbindelsar.

[Les flere høringer](#)

Kontakt oss:

E-post: nettredaksjon@miljodir.no
Telefon: 03400 / 73 58 05 00

Følg oss på [Twitter](#) Følg oss på [Facebook](#)

Du får dette nyhetsbrevet fordi du har valgt å abonnere
[Avslutt abonnement](#) | [Tips en venn](#)



NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY

Other web sites

- <http://www.norskeutslipp.no>
- <http://www.pib.no/>
- <http://www.environment.no/>
- <http://www.erdetfarlig.no/>

Social media

- <http://miljoblikk.no/>
- <https://www.facebook.com/miljodirektoratet>
- <https://twitter.com/miljodir>
- <http://www.youtube.com/user/miljodirektoratet>
- <http://www.flickr.com/photos/miljodirektoratet>

But more than just the Internet...

- Media - and media plans
- Informal meetings - experts and stakeholders
- Conferences, seminars etc.
- Easy access to all employees via phone and e-mail

A word about changing our name..

- Pollution Control Agency (1974-2010)
- Climate and Pollution Agency (2010-2013)
- Norwegian Environment Agency (2013-)

Media training

- When the journalist calls - checklist (*next slide*)
- What's our main messages?
- What are the journalists intentions?

- In 95 per cent of cases: we are experts
- 5 per cent: we are the «monster»
- You need to know in advance!

- Practice - with or without a video camera

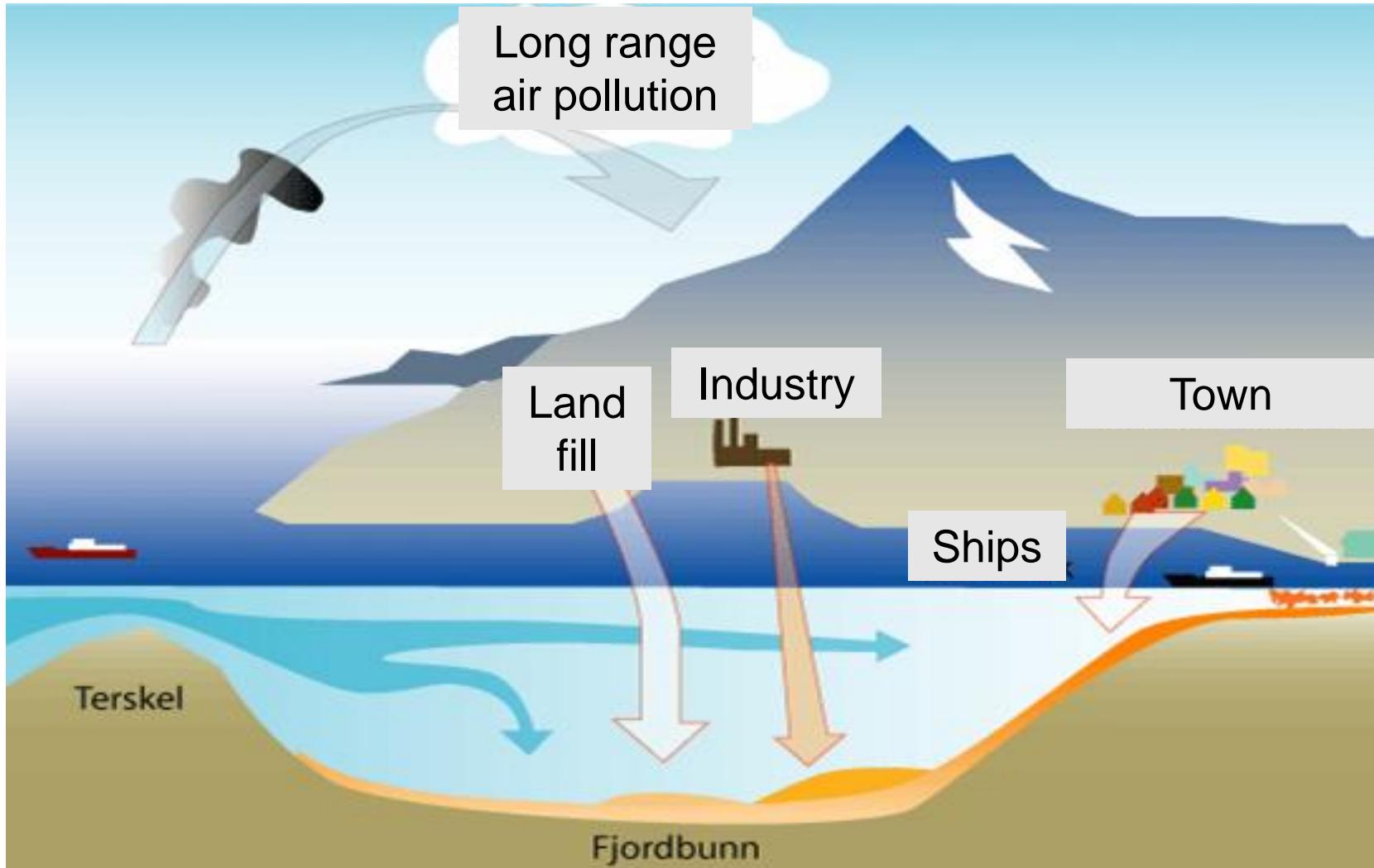
When the media calls

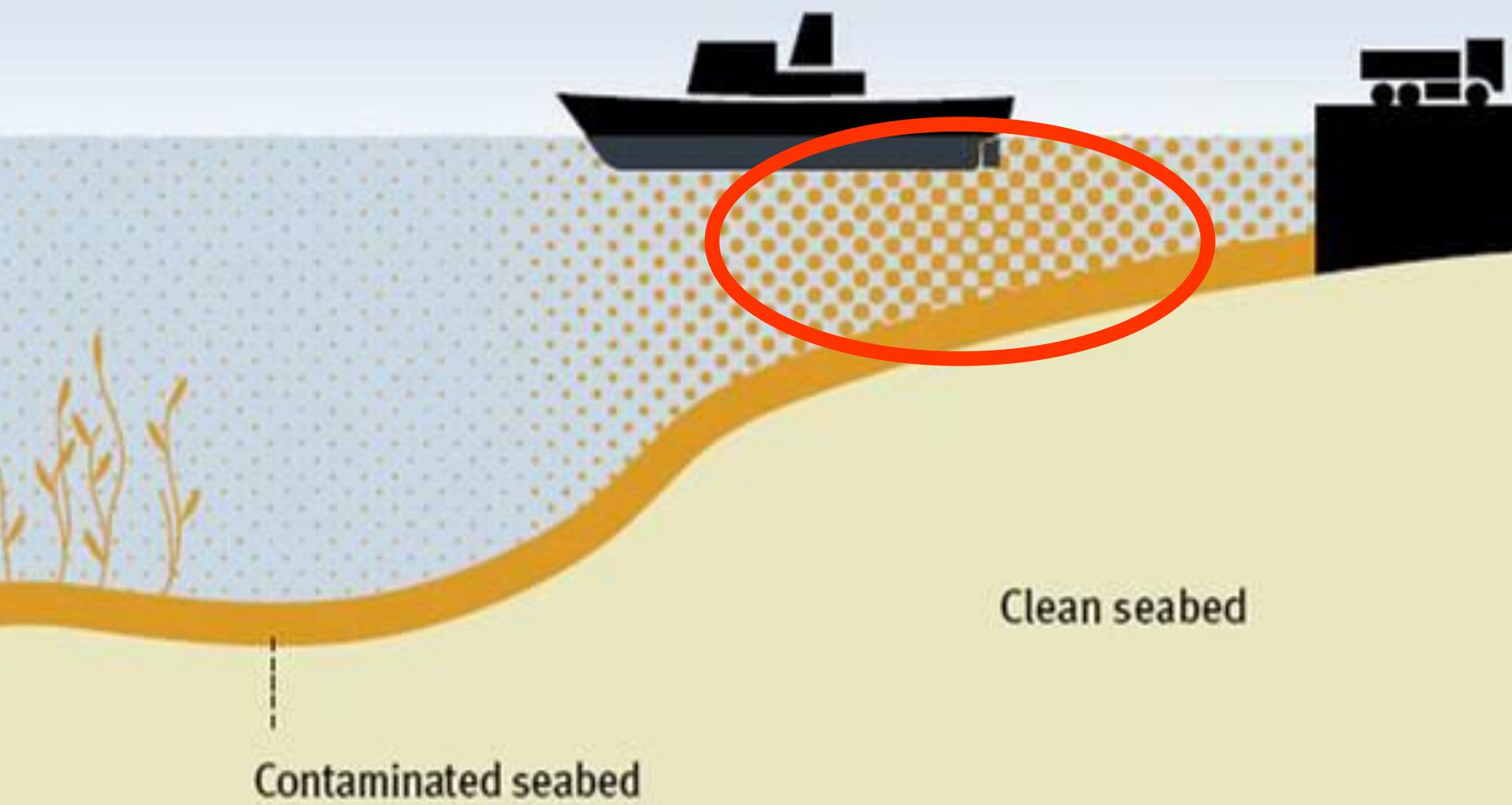
- Don't answer before thinking
- Take name, number and e-mail
- Ask: What's the story about?
- Ask: What are your questions?
- Ask: Who else did you interview?
- Ask: When is the deadline?
- Decide: Who should talk to the journalist? What are your main messages?

Environmental clean-up - or environmental disaster?

- Depositing polluted sediments on the sea bed

The pollution problem







During disposal

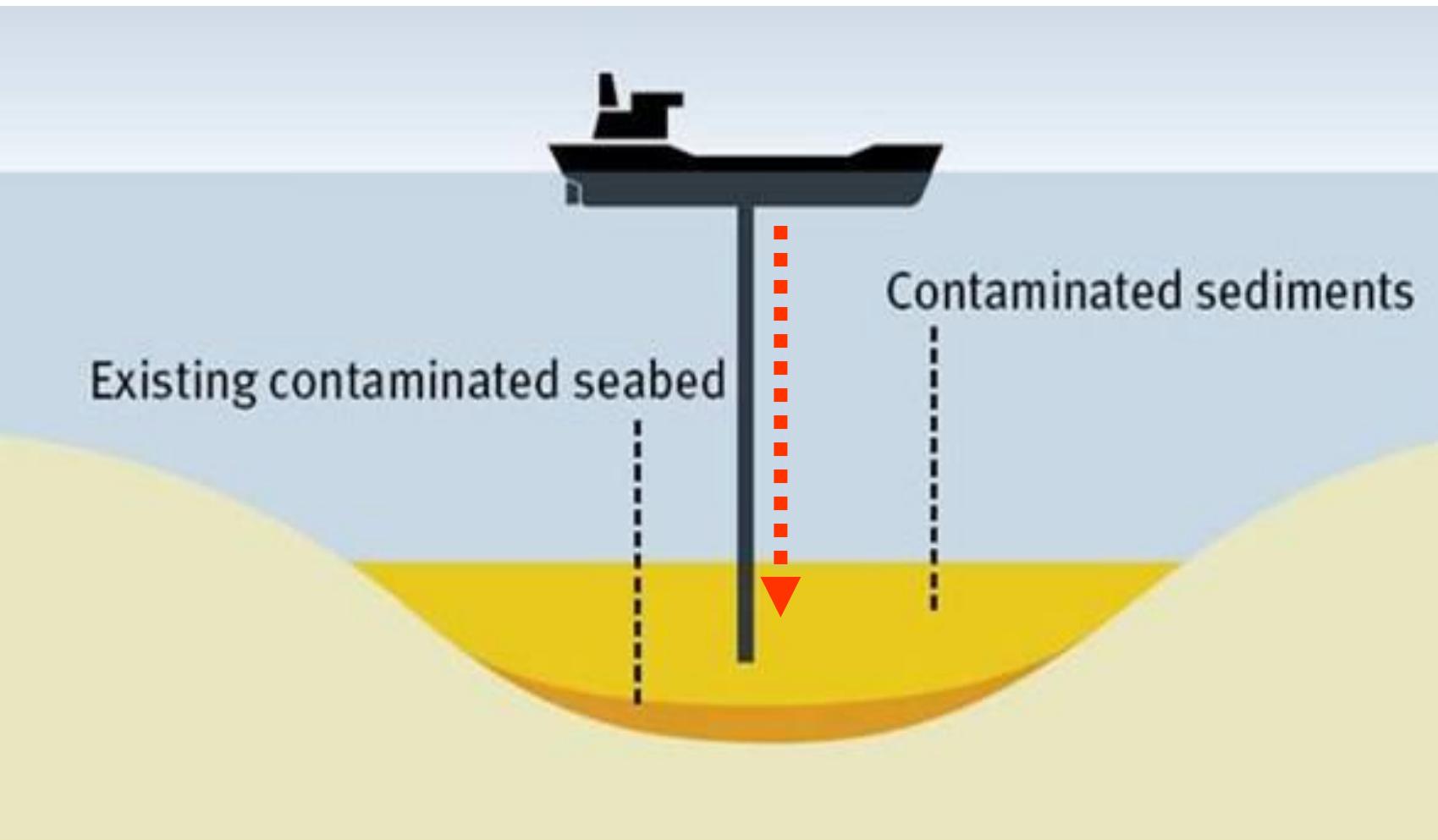
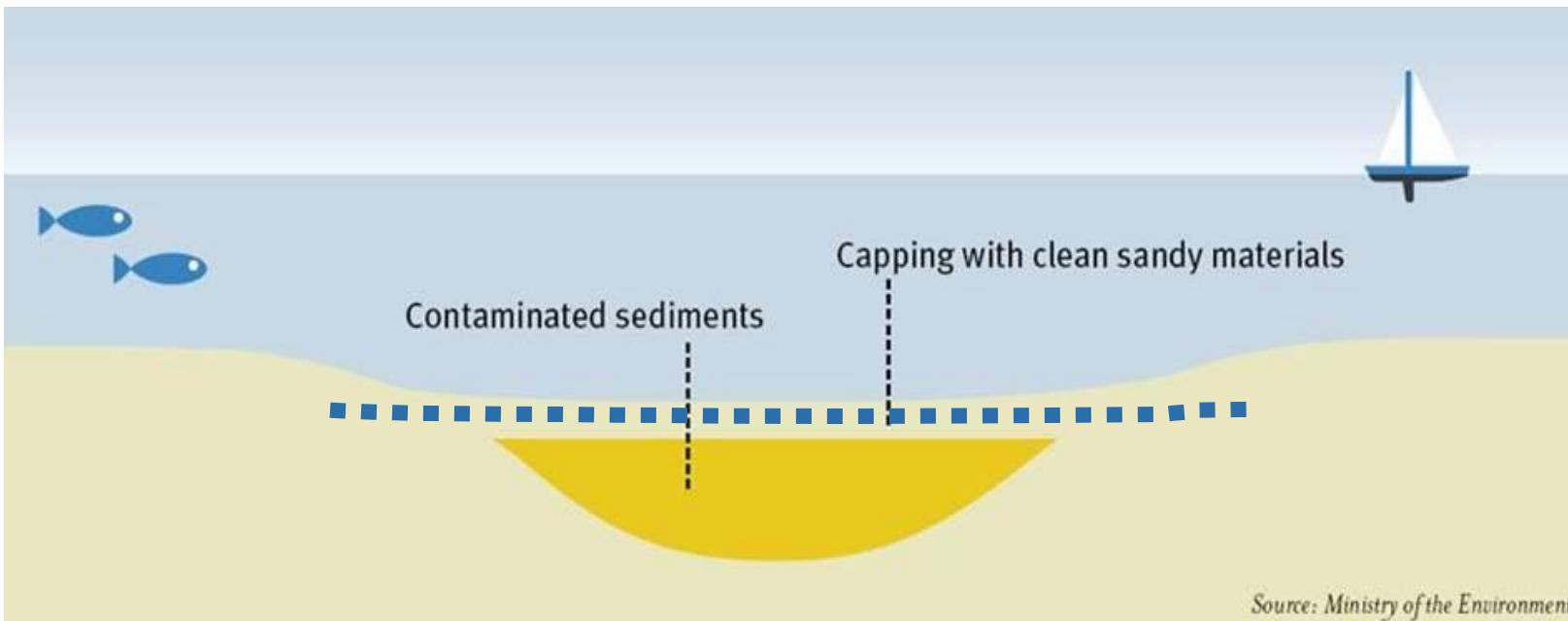




Photo: Bellona

After disposal



Then something happened...



Photo: stopp-giftdumping.org

Stop poisoning the fjord!



Photo: stopp-giftdumping.org

NORWEGIAN
ENVIRONMENT
POLICY



Photo: stopp-giftdumping.org

“Mothers against toxic dumping”



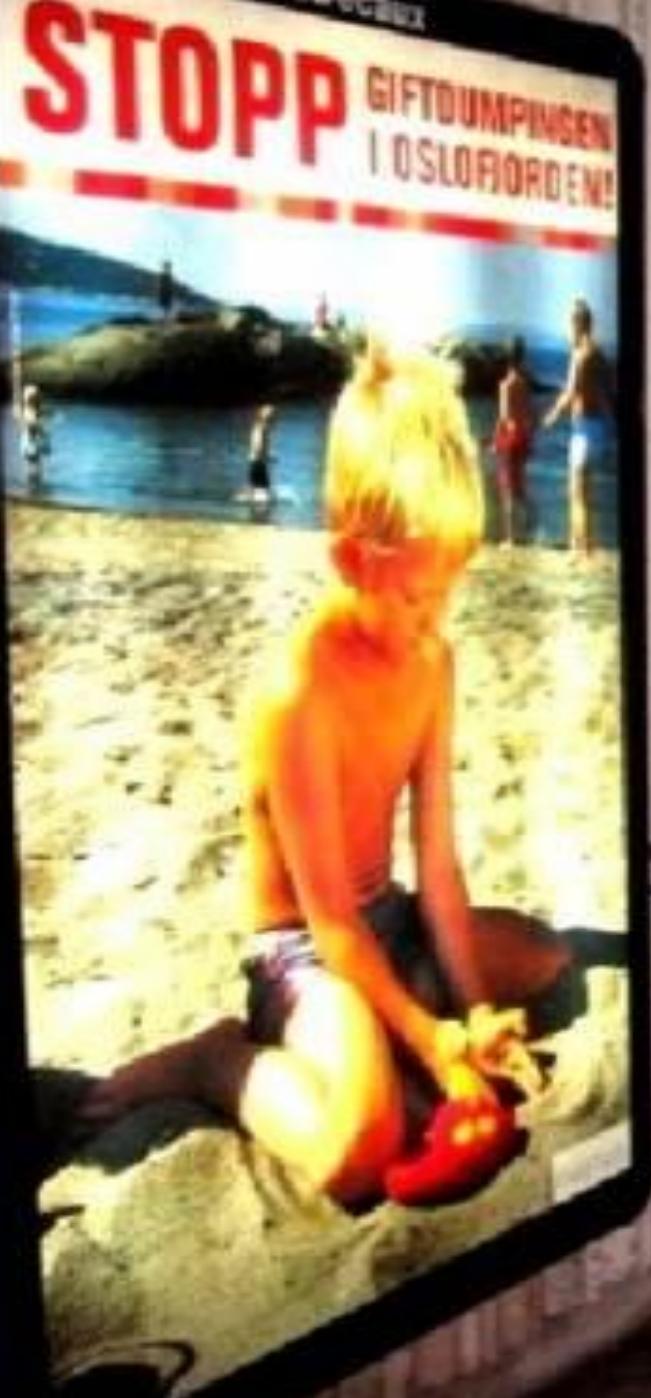
Photo: stopp-giftdumping.org

Forsøringsministerrådet

WEGIAN
IRONMENT
AGENCY



Foto: Viktor Jæger



Collecting signatures



Photo: stopp-giftdumpingen.org

WEGIAN
IRONMENT
AGENCY

Gathering public support



Photo: stopp-giftdumping.org

Forurensningsinntak

NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY

One spoon is enough...



And more on You Tube

<http://www.youtube.com/watch?v=xxTcUprx4Hc>

<http://www.youtube.com/watch?v=GAZRKf25LwA>

<http://www.youtube.com/watch?v=mgTUV2z4aJY>

With pictures like this...



NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY

... and this...



Photo: stopp_giftdumpingen.org



NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY

... and this...



NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY

...and this...



.. they won the media war!

Den store giftkrigen

■ Striden om giftdeponiet

■ SFT tapte informasjonskampen

Det skulle være tidenes miljøloft for indre Oslofjord. Men endte i stedet som et årelangt sjøslag om sannheten. Nå er siste skittne lass sendt til bunnens ved Malmøykalven.

HILDE LUNDGÅRD
TONE GEORGSEN (foto)

– Oslofolk børde takket oss. De skulle vist hvor mye drift vi har fått opp av fjorden. I stedet blir vi fremstilt som kjedinger.

Bas Trond Edvardsen står på dalsiden av en grønn ås med hestene fests av en vannrenn. Han berakter et godkjent pumpehode plumbé på ned i en avvelstrikkende grå grøt. Forurenet sjøvann fra innenfor fjordene til syd og Malmøykalven. Et av de laste lassene som skal pumpes ned på rundt 70 meters dyp. Der det for høytliggende skal ligge stille.

Denne uken gikk siste dobbel.



“Government lost the information battle”

smekkfulle ringpermer ut av hylene på kontoret sitt på Rodeløkka. Han kan vise til utallige aksepterte dokumenter, rapporter og oppslag på glatteleie, to dager i tek utenfor Miljøverndepartementet, hoylitt tilstedevarsel på tallse metrer med politiere, og fagfolk, en tur til utstyrssentralen i Stavanger. Og slammet ikke vil legge seg på bunnens, og seks timer i løpet foran Stortinget.

Ved forhandlinger har han klikt seg ut en etterringbod fram til å slappe inn en hak forfengelsesnummer. Fredag hadde han logget 266 timers innsats for å bekjempe prosjektet han betegner «en galsskål».

– Dyp vann. Men SFT, med et samlet godt familiøs, og ikke minst Naturvernuntnes ryggen, fikk overbevdet de innvandrerte kommunene, Oslo og Nesodden. Rett før jul i 2005 sa beg-



Tredje Edvardsen og Steinar Fredriksen i Secora konstaterer at et av de aller siste lassene med forurensert sjøbunn blir pumpet ned i det omstridte deponiet ved Malmøykalven i Indre Oslofjord. Nå er det slutt på nedføringen og massene skal dekkes med sand.

ge ja til lagring på dyp vann. Men første planlagte ned-pumping var i blakkad februar dag i 2006, var ulike aksjonister på plass for å hindre arbeidene. De måtte vente til sommeren da det var en smal sak å samle 30 000 underskrifter for å få miljøvernminister Helen Bjørnøy til å stanse prosjektet.

– Demmed kryp og betalte sin egen, svenske, forsker med Petter Stordalen penge. Og Nik Stordalen byr Geimyrdkliene til å hjelpe til med informasjonsstrategien. Per-Anders Berg

grift ikke oppsøkte for sine mallingar ar atomen på PCB-fjorden. SFT ikke tilsvarende ønsket at de viste til at giftutslippene var akkurat som forutsatt. Det var ikke tilslutt. Det var ikke tilslutt. Vurdt først, men bedre etterpå, se en av overørkerne, Gjø Breivik fra NGI på en åpen haring i Oslo bywyre.

Til tross for innbit motstand fra opposisjonen har fortalt i Oslo byutre stått ved sin støtte

til «grifdumperingen». På Nesodden derimot, klarte innbyggerne ikke å få aktivistene til å få saken opp til folkespisen. Å få saken opp til folkespisen har aldri vært lett. Vanlige folk har hadet det. Bunnfjorden og skjønner at dette materialet ikke legger seg pent på bunnens, sier Leer Salvesen, som milité konstaterer at kommissærstyret nød for sent til å stanse prosjektet.



Knut Hallan har logget 266 timer og fyldt 19 rings med dokumentasjon i motstand mot deponiet. Den siste delen av Morgan-importen ble ikke stoppet, men av de mest profilerte motstanderne av deponiet.



Rett før valget i fjor betalte hotelkonge Petter Stordalen for å broune til en rekke av de øverste gjeldende med informasjoner om at deponien er av bystyrten. Her deler han den sammen med Erling Folkvold (redd).

“The great poison war”

At prosjektet har fått en stoye rips i slammertet i den faglig tenigheten om: En tidligere skipper i Secora, det statlige firmaet som står for deponeringen, har fått en gummibåt som ble snubbede og ble dampet rett på sjøen. Politiet har etterforsket saken i 14 måneder og regner med å være ferdig før jul.

Hvorfor ikke føres en fjerntur på her om gikk galt, riso-

dan et prosjekt de selv mener

gikk helt etter hoken nærmest er blitt stemplet som en

miljøkatastrofe. De spør seg om

de kunne komme unntatt og infor-

met bedre.

– Hvilen sannhet? – Vi må bare konstatere at vi ikke har hatt til helse. Det behøver ikke at fjorden er blitt mer giftig, sier avdelingsdirektør Marit Kjeldby som betegner det som et tan-

kekors at motstanderne har så

vegsjøen SFT har fått.

Nå klarer hun at braket i Oslo ikke vil eddege for de neste 16 sjøområdene som skal rydes.

Fra sjøen kommer ikke en far

– Det tror kanskje det er slutt

nå. Men sannheten kommer

fram til slutt.

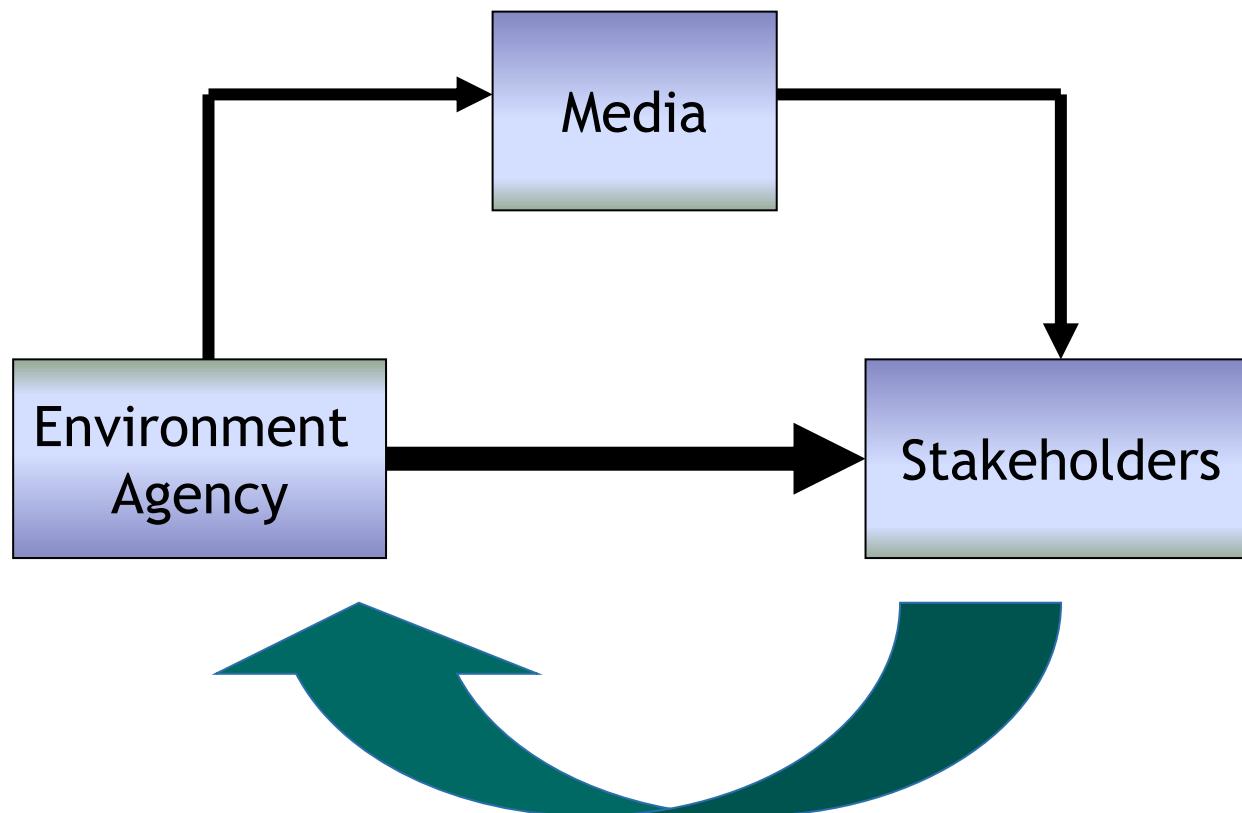
De spør bare hvilen sann-

het. Hilde Lundgaard@effenpost.no



NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY

Need to reach people directly (do not rely on the media)



Lessons learned:

- 1) Have a clear role! (Not *several* roles.)
 - Providing money?
 - Deciding the environmental standards?
 - Inspector?
- 2) Public participation and direct dialogue with stakeholders are important - but not enough
- 3) Make sure your case handling is solid as a rock!