

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Ogólna informacja o stanie realizacji Projektu ze szczególnym uwzględnieniem osiągniętych wyników w poszczególnych działaniach

7-9 października 2015r.



***Anna Dębowiec
Olga Łukasiewicz
Arkadiusz Witkowski
Przemysław Olszaniecki***

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Realizacja projektu

Działanie 1

Działania promocyjne i zarządzanie Projektem

Działanie 2

Wdrożenie skutecznego systemu przetwarzania danych z kontroli

Działanie 3

Wzmocnienie metodologiczne Inspekcji

Działanie 4:

Zakup podręcznego sprzętu dla inspektorów

Działanie 5.1

Rozwinięcie portalu GIOŚ

Działanie 5.2

Opracowanie strategii komunikacyjnej dotyczącej działalności kontrolnej IOŚ

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Działanie 1 promocja i zarządzanie projektem



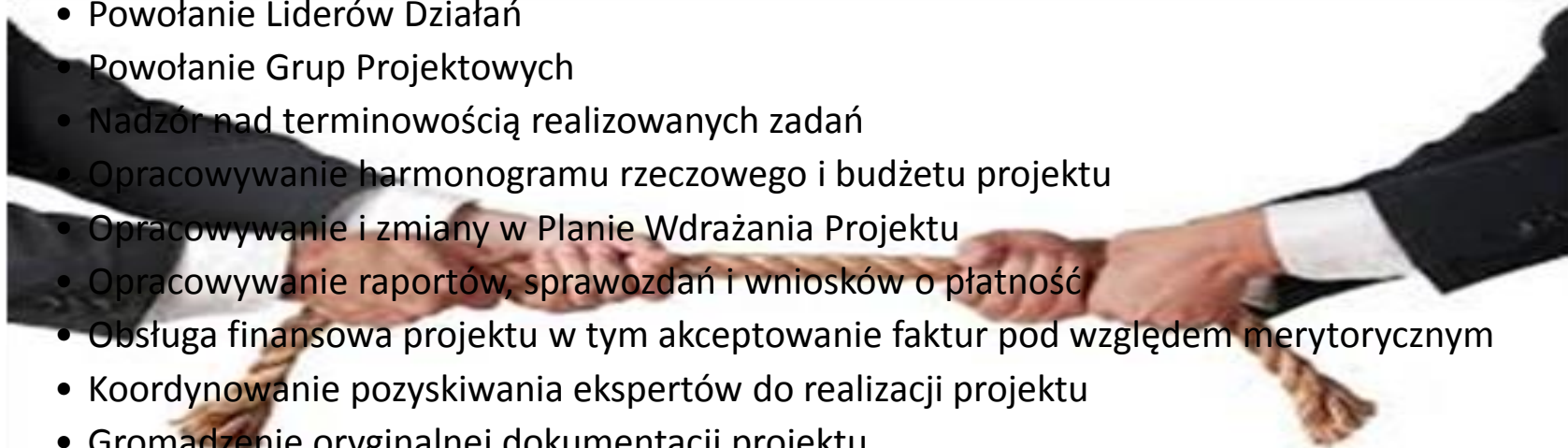
Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Działanie 1 - Promocja

- Seminarium inauguracyjne projekt
- Podstrona projektu
- Udział w Międzynarodowych Targach Poleko
- Zakup materiałów promujących projekt

Działanie 1 – Zarządzanie projektem

- Powołanie Liderów Działań
- Powołanie Grup Projektowych
- Nadzór nad terminowością realizowanych zadań
- Opracowywanie harmonogramu rzeczowego i budżetu projektu
- Opracowywanie i zmiany w Planie Wdrażania Projektu
- Opracowywanie raportów, sprawozdań i wniosków o płatność
- Obsługa finansowa projektu w tym akceptowanie faktur pod względem merytorycznym
- Koordynowanie pozyskiwania ekspertów do realizacji projektu
- Gromadzenie oryginalnej dokumentacji projektu
- Nadzór nad prawidłową realizacją Umowy Partnerskiej z NAŚ



Działanie 2 - Wdrożenie skutecznego systemu przetwarzania danych z kontroli

Powołanie GP 2

1. *Joanna Peplowska – WIOŚ Łódź*
2. *Robert Więclawski – WIOŚ Szczecin*
3. *Dorota Rogóż – WIOŚ Kraków*
4. *Maria Siwiak- WIOŚ Wrocław*
5. *Grzegorz Rusinek – WIOŚ Rzeszów*
6. *Beata Skrypkowska – WIOŚ Poznań*
7. *Marek Gall – WIOŚ Warszawa*
8. *Łukasz Kuczmierczyk – WIOŚ Katowice*
9. *Anna Dębowiec – GIOŚ*
10. *Ewelina Sokołowska – GIOŚ*
11. *Justyna Banaszak – GIOŚ*
12. *Arkadiusz Witkowski – GIOŚ*

2013r.

warsztaty z udziałem pracowników WIOŚ, GIOŚ i NAŚ.

Opracowano wytyczne do wprowadzenia zmian do ISWK.

dzierżawa łącza internetowego dla GIOŚ celem zapewnienia dostępu do systemu dla wszystkich użytkowników. – *wydzierżawiono łącze na okres 3 lat o przepustowości 1Gbps/1Gbps.*
zakup dodatkowych serwerów oraz macierzy dyskowych w celu zwiększenia wydajności i bezawaryjności systemu.

2014 r.

wyłonienie wykonawcy na Modernizację ISWK, w tym zakup asysty technicznej oraz szkolenia z użytkowania zmodernizowanego systemu –*postępowanie przetargowe.*

testowanie wprowadzonych zmian do ISWK

szkolenia dla administratorów GIOŚ

szkolenia dla inspektorów z obsługi narzędzia do generowania raportów GENRAP

2015r.

wykupienie usługi utrzymania centrum zapasowego przez okres 2 lat.

przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników ISWK z poprawionej wersji systemu. Opracowanie poprawionej wersji podręcznika dla użytkowników systemu

szkolenia dla administratorów GIOŚ

szkolenia dla inspektorów z obsługi narzędzia do generowania raportów GENRAP

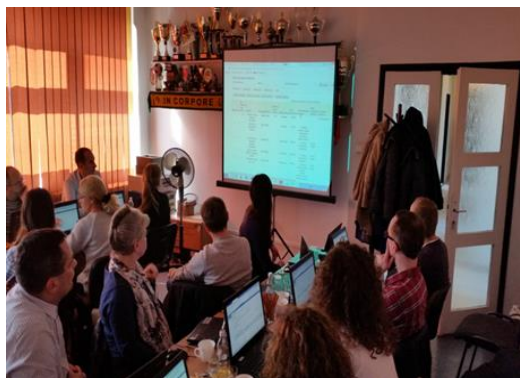
Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”



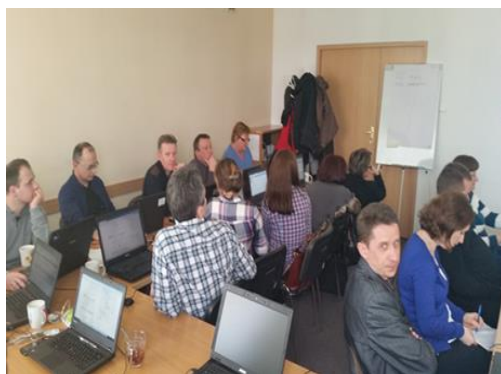
Warsztaty – ISWK – 2013 r.



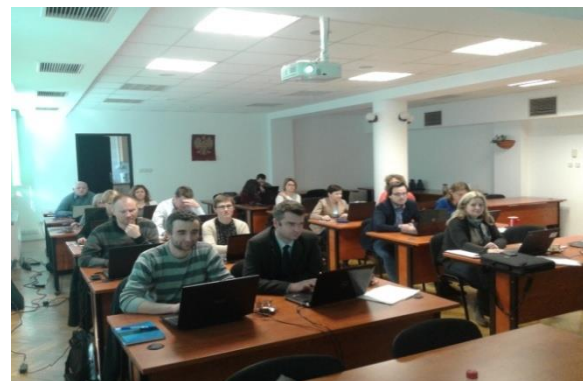
Szkolnie z Genrap – 2014 r.



Szkolenie z ISWK
Kraków - 20.03.2015 r.



Szkolenie z ISWK
Rzeszów - 19.03.2015 r.



Szkolenie z ISWK Warszawa
-18.03.2015 r.

Działanie 3 – Wzmocnienie metodologiczne inspekcji

Powołanie GP 3

1. *Joanna Peplowska – WIOŚ Łódź*
 2. *Wiesław Steinke – WIOŚ Szczecin*
 3. *Dorota Rogóż – WIOŚ Kraków*
 4. *Maria Siwiak- WIOŚ Wrocław*
 5. *Grzegorz Rusinek – WIOŚ Rzeszów*
 6. *Beata Skrypkowska – WIOŚ Poznań*
 7. *Marek Gall – WIOŚ Warszawa*
 8. *Łukasz Kuczmierczyk – WIOŚ Katowice*
- oraz
- Adam Nadolski – WIOŚ w Bydgoszczy Del. W Toruniu*
-
9. *Anna Dębowiec – GIOŚ*
 10. *Ewelina Sokołowska – GIOŚ*
 11. *Justyna Banaszak – GIOŚ*
 12. *Ewa Marynko- Pluta – GIOŚ*

2013r.

Spotkanie GP3

Wizyta GP3 w Norwegi

Ankieta adresowana do wszystkich pracowników wioś nt.

oceny funkcjonowania Systemu Kontroli i Informatycznego Systemu Wspomagania Kontroli

Seria trzech warsztatów i spotkań GP3:

1. *Planowanie kontroli i przygotowanie do kontroli*
2. *Procedowanie i przeprowadzanie kontroli z wykorzystaniem ISWK*
3. *Dokumentowanie kontroli i działań pokontrolnych*

2014 r.

Spotkanie GP3

Określono nową strukturę dokumentacji SK
Omówiono zasady udostępniania protokołów kontroli

Wypracowano matrycę do sporządzania list kontrolnych

Określono zakres zmian w analizie wielokryterialnej - testowanie i zmiana formuły

Zdefiniowano szczegółowy zakres zmian w poszczególnych dokumentach SK.

Wystąpiono do wszystkich wioś o zgłoszenia chętnych inspektorów do opracowania poszczególnych dok.

Opracowano dokumenty SK

Konsultacje opracowanych dokumentów w GP3, GIOŚ i wioś

Kontrola studyjna w zakładzie Eurofoam Polska

Sp. z o. o. w Zgierzu

Warsztat podsumowujący kontrolę studyjną z udziałem NAŚ oraz przedstawicieli polskiego przemysłu

Seria trzech kontroli studyjnych w zakładach kontrolowanych przez NAŚ

Spotkanie GP3

Warsztat podsumowujący serię III kontroli studyjnych w Norwegii oraz kontrolę studyjną w Zgierzu z udziałem Norwegów

Konsultacje dokumentacji ISK

Spotkanie GP3

2015r.

Spotkanie GP3

Analiza uwag zgłoszonych przez wioś do SK

Końcowa redakcja dokumentacji

Przekazanie dokumentacji do GIOŚ celem zatwierdzenia

Spotkanie z koordynatorami SK

Spotkanie z Naczelnikami Wydziałów Inspekcji i Kierownikami Działów Inspekcji

Przekazanie dokumentacji do stosowania

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”



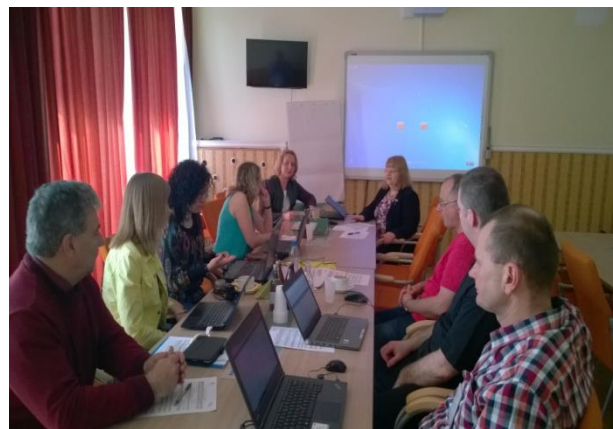
Wizyta w NAŚ (GP2 i GP3 – 2013 r.)



Wizyta w NAŚ (GP2 i GP3 – 2013 r.)



Kontrola studyjna w zakładzie Eurofoam Polska Sp. z o. o. w Zgierzu – 2014 r.)



Spotkanie GP 3 – 2015 r.

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”



Maj 2014r. - Cementownia w oraz instalacja do unieszkodliwiania odpadów niebezpiecznych - Norcem AS Brevik



Czerwiec 2014r. - zakładzie produkcji papieru - Norske Skog Saugbrugs AS



Wrzesień 2014r. – zakładzie produkcji farb - Jotun A/S, Paint manufacturing

Działanie 4 – Zakup sprzętu dla inspektorów

2013 r.

Konsultacje z 2 WIOŚ pilotażowymi
odnośnie korzystania z podręcznego
sprzętu, zakupionego w ramach
projektu PL0100 w celu podjęcia decyzji
co do zakupu sprzętu dla pozostałych
14 WIOŚ GIOŚ

2014 r.

Porozumienie z 14 WIOŚ
Zakupy i dostawa dalmierzy laserowych dla
wszystkich WIOŚ i ich delegatur (poza
mazowieckim i podkarpackim)

2015r.

Zmiany liczby zestawów sprzętu
elektronicznego i pomiarowego dla WIOŚ w
Łodzi i Poznaniu (aneksy do porozumień)
Zakupy i dostawa multimetrów, zadymiarek
oraz laptopów, aparatów fotograficznych,
nawigacji GPS i skanerów do wszystkich WIOŚ i
ich delegatur (poza mazowieckim i
podkarpackim)
Szkolenia teoretyczne i praktyczne z obsługi
sprzętu.

Działanie 5.1.

Rozwinięcie portalu GIOŚ

Powołanie GP 5.1.

Przemysław Olszaniecki – DliO, GIOŚ,

Małgorzata Tolwińska – DliO, GIOŚ,

Joanna Huczko-Gruszczyńska – DliO, GIOŚ,

Adam Bronisz – DliO, GIOŚ,

Anna Dębowiec – DliO, GIOŚ,

Kinga Dębkowska – Wydział Współpracy
Międzynarodowej i Promocji Inspekcji, GIOŚ,

Marcin Jazgarski – Wydział Informatyzacji
Inspekcji GIOŚ

Wojciech Oset – Departament Kontroli Rynku
GIOŚ

Joanna Leszkiewicz – DliO, GIOŚ,

Marta Wojtaczka – WIOŚ Warszawa

Marcin Czapracki – WIOŚ Poznań

Piotr Ciołkiewicz – WIOŚ Łódź

Przemysław Susek – WIOŚ Zielona Góra

Spotkanie GP

Analiza słabych i mocnych stron portalu GIOŚ
w części dotyczącej działalności kontrolnej

Wizyta studyjna w Norwegii - aktualizacja
strony internetowej GIOŚ w zakresie zakładki
"Kontrola emisji punktowych".

Przygotowanie wspólnie z Grupą Projektową
projektu zmian na portalu GIOŚ, w
szczególności Kontrola emisji punktowych,
informacje prezentowane w języku angielskim
– IV kw. 2014 r./I kw. 2015 r.

Wdrożenie zmian i prezentacja nowej strony
internetowej GIOŚ – IV kw. 2015 r.

Działanie 5.2.

Strategia Komunikacyjna Inspekcji Ochrony Środowiska w zakresie działalności kontrolnej

Powołanie GP 5.2.

1. Karolina Witos – WIOŚ Szczecin
2. Marta Soroka – WIOŚ Bydgoszcz
3. Agnieszka Kubicka – WIOŚ Poznań
4. Teresa Biel – WIOŚ Wrocław
5. Marcin Dziedzic - WIOŚ Białystok
6. Miłosz Jarzyński – WIOŚ Warszawa
7. Grzegorz Uliński – WIOŚ Lublin
8. Renata Cierpisz – WIOŚ Rzeszów
9. Olga Łukasiewicz – GIOŚ
10. Dominika Musiałowicz – GIOŚ
11. Ewa Głaba – GIOŚ
12. Kinga Dębkowska – GIOŚ
13. Jadwiga Szczepaniak - GIOŚ

2013 rok

1. Spotkanie GP 5.2 – ustalenie zakresu prac
2. Wizyta studyjna GP 5.2 w Oslo
3. Opracowanie: „Przegląd informacji podlegających udostępnieniu przez IOŚ w ramach działalności kontrolnej, pod kątem bezpieczeństwa danych osobowych”
4. Opracowanie „Przegląd informacji podlegających udostępnieniu przez IOŚ w ramach działalności kontrolnej, pod kątem zgodności z ustawą o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie”

2014 rok

1. Spotkanie GP 5.2 – styczeń
2. Spotkanie GP 5.2 – marzec
3. Warsztaty dla WIOŚ i delegatur z udziałem Partnera Norweskiego – kwiecień
4. Spotkanie GP 5.2 – kwiecień

WYNIK

Opracowanie propozycji strategii komunikacyjnej w zakresie działalności kontrolnej IOŚ – czerwiec 2014 r.

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Grupa projektowa GP 5.2 dokonała analizy i opracowała:

- Mocne i słabe strony IOŚ oraz szanse i zagrożenia w celu wyboru rodzaju strategii
- Cele i kierunki strategii
- Grupy docelowe, dla których udostępniane są informacje
- Działania i narzędzia komunikacji
- Komunikacja wewnętrzna
- Komunikacja zewnętrzna
- Praktyczne sposoby realizacji strategii
- Ewaluację wprowadzania strategii

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Mocne strony IOŚ

- Profesjonalizm, doświadczenie, kwalifikacje, wszystkie województwa, atrakcyjność informacji, obecność na międzynarodowych forach

Słabe strony IOŚ

- Fluktuacja kadr, terminowość, brak nowoczesnych narzędzi , brak szkoleń z komunikacji

Szanse dla IOŚ

- Wzrost aktywności samorządów, NGO, świadomości społecznej, zapotrzebowanie na dane IOŚ, poprawa relacji z odbiorcami informacji

Zagrożenia dla IOŚ

- Częste zmiany i niespójność przepisów, negatywne nastawienie do administracji, niedofinansowanie IOŚ

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Cel strategiczny IOŚ – poprawa stanu środowiska

Strategia komunikacyjna

Cel:

Systematyczna budowa **pozytywnego wizerunku** IOŚ wśród wszystkich grup zainteresowanych efektami pracy Inspekcji poprzez aktywne działania prezentujące efekty pracy i osiągnięcia Inspekcji.

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Cele cząstkowe

1. dostarczenie opinii publicznej wiedzy na temat kompetencji, zadań i funkcjonowania Inspekcji Ochrony Środowiska – **budowanie autorytetu Inspekcji,**
2. **budowanie społecznego poparcia** i zaangażowania obywateli w realizację zadań ustawowych Inspekcji Ochrony Środowiska,
3. **upowszechnianie informacji o środowisku** i jego ochronie, w tym informacji o działalności kontrolnej Inspekcji.

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

4. **upowszechnianie mechanizmów współpracy** z organizacjami, stowarzyszeniami i społeczeństwem,
5. zapewnienie efektywnej **współpracy**, wymiany doświadczeń i dialogu z **organami ochrony środowiska**,
6. **wczesne reagowanie** na problem, szybki przepływ informacji – **poprawa komunikacji wewnętrznej**,
7. sprawne i rzeczowe **przekazywanie informacji mediom** (telewizja, radio oraz prasa) dot. podejmowanych działań z zakresu ochrony środowiska.

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Grupy docelowe

- ***społeczeństwo*** - lokalne społeczności, przedsiębiorcy, nauka, organizacje społeczne, organizacje międzynarodowe
- ***organy administracji publicznej***
- **media** - prasa, radio, telewizja, internet
- **pracownicy IOŚ**

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Grupa docelowa – pracownicy IOŚ

- **skuteczna komunikacja wewnętrzna** - podstawa **efektywnej komunikacji zewnętrznej**.
- niezbędny warunek do efektywnego komunikowania się IOŚ z zewnętrznymi grupami docelowymi, a w efekcie do **budowania pozytywnego wizerunku Inspekcji i społecznego zaufania** do jej działań.
- **dobra komunikacja wewnętrzna** prowadzi do tego, że wszyscy pracownicy są dobrze zorientowani w zakresie działań IOŚ, posiadają aktualną wiedzę merytoryczną i mogą, jako wizytówka urzędu, być **rzetelnym źródłem informacji dla członków społeczności** lokalnych lub przedstawicieli innych urzędów

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Harmonogram wprowadzenia strategii

- Przekazanie do realizacji do wszystkich WIOŚ
- Wyznaczenie rzeczników
- Zapoznanie pracowników z dokumentem
- Utworzenie list dziennikarzy
- Szkolenia z zakresu komunikacji
- Uporządkowanie stron www
- Stosowanie e-PUAP

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Harmonogram wprowadzenia strategii – c.d.

- Badanie satysfakcji odbiorców informacji i odwiedzających strony internetowe
- Przekazanie do GIOŚ przez wszystkich WIOŚ informacji o wdrożeniu Strategii i analizie satysfakcji odbiorców informacji
- Podsumowanie dokonane przez GIOŚ na temat wdrożenia Strategii komunikacyjnej IOŚ

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Dokumenty pomocnicze

- **Zasady komunikowania się z odbiorcami informacji**
- **Przygotowanie do konferencji prasowej**
- **Sposób postępowania pracowników IOŚ, gdy zadzwoni dziennikarz**
- **Jak odpowiadać na pytania dziennikarzy, aby przekazywane komunikaty skutecznie docierały do odbiorców**

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”

Dokumenty pomocnicze c.d.

- **Komunikacja wewnętrzna**
- **Niezbędne zasady w celu zapewnienia właściwej komunikacji**
- **Udostępnianie informacji publicznej na wniosek**
- **Udostępnianie informacji o środowisku na wniosek, w tym protokoły z kontroli**

Monitoring efektów realizacji Projektu PL0100 „Wzrost efektywności działalności Inspekcji Ochrony Środowiska, na podstawie doświadczeń norweskich”



NORWEGIAN
ENVIRONMENT
AGENCY