

Szanowni Państwo, uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety w celu oceny skuteczności komunikacji Inspekcji Ochrony Środowiska.

Uzyskane wyniki oraz przedstawione przez Państwa uwagi i sugestie pozwolą nam na udoskonalenie poziomu świadczonych przez nas usług.

Wypełniający Ankietę:	
Jak ocenia Pan(i) współpracę z Inspekcją Ochrony Środowiska?	☐ Bardzo dobra ☐ Dobra ☐ Dostateczna ☐ Zła
Oceń pracowników IOŚ: (1 - bardzo źle, 5 - bardzo dobrze)	☐ Poziom wiedzy (kompetencje) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Kultura osobista ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Życzliwość ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Jak ocenia Pan(i) czas reakcji na złożony wniosek lub zapytanie?:	☐ bez zbędnej zwłoki ☐ trzeba się przypominać ☐ nie ma uwag
Jak ocenia Pan(i) dostępność informacji z zakresu ochrony środowiska na stronach IOŚ?:	☐ Bardzo wysoka ☐ wysoka ☐ średnia ☐ niska
Jak ocenia Pan(i) wymienione formy udzielania informacji o środowisku przez IOŚ?: (1 - bardzo źle, 5 - bardzo dobrze)	☐ telefon ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ e-mail ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ strona internetowa ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ pisemnie ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Jakie zmiany, według Pana(i), mogą przyczynić się do podwyższenia jakości usług świadczonych przez IOŚ?:	

WYŚLI

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!